

Παρουσίαση:

## Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ στην πράξη

Εύα Ζερδελή

Εμπορική Διευθύντρια

Ενότητα:

## “Smart Era: The rise of Smart Cities & IoT”

DIVANI CARAVEL HOTEL

05 Οκτωβρίου 2023

# Η Εταιρεία & τα έργα μας

## 19 χρόνια εμπειρίας

Ίδρυση το 2004

## Στελέχη

Συνολικά 70 στελέχη με μακρά εμπειρία στον χώρο των σύνθετων έργων Πληροφορικής και στην τοπική αυτοδιοίκηση

## Έδρα και εγκαταστάσεις

Έδρα στη Θεσσαλονίκη, γραφεία σε Ιωάννινα (2017), Ηράκλειο (2012), Τρίκαλα (2021) και στην Αθήνα (2022)



## Έργα στο Δημόσιο Τομέα

40+ έργα έξυπνων πόλεων μικρής και μεσαίας κλίμακας σε περιφερειακούς Δήμους  
60+ έργα ψηφιοποίησης πολιτιστικής κληρονομιάς

## Έρευνα & Ανάπτυξη - Καινοτομία

Οργανωμένο τμήμα R&D με πάνω από 35 senior developers με έργα σε εξέλιξη σε Ελλάδα και ΕΕ

## Διεθνή Έργα

Οργανωμένο τμήμα Διεθνών Έργων σε International & European Agencies με πάνω από 10 ενεργά συμβόλαια

# Οι Λύσεις μας



Κεντρική Πλατφόρμα  
Διαχείρισης και Προβολής  
Δεδομένων Έξυπνης πόλης



Λογισμικό για τη Λειτουργία και  
τη Διαχείριση συμβάντων  
Έξυπνης πόλης



Ολοκληρωμένες Κάθετες  
Λύσεις Έξυπνης πόλης



# Κύρια Επιτεύγματα

---

## 01 ολοκληρωμένα έργα

---

Πάνω από 40 παραγωγικά έργα με χρήση της πλατφόρμας SmartisCity σε μικρούς και μεσαίους Δήμους της χώρας μας

## 02 Datagers

---

Ίδρυση του πρώτου κέντρου λειτουργίας συστημάτων έξυπνων πόλεων στην Ελλάδα σε συνεργασία με την e-Trikala AE στον κόμβο καινοτομίας GiseMi

## 03 Τεχνολογία

---

Διασύνδεση της πλατφόρμας έξυπνης πόλης με πάνω από 20 διαφορετικούς κατασκευαστές αισθητήρων και εφαρμογών



# Το Όραμά μας



**01**

Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η υποστήριξη λύσεων έξυπνων πόλεων για τους σύγχρονους ελληνικούς Δήμους

**02**

Η δυνατότητα απομακρυσμένης λειτουργίας συστημάτων έξυπνης πόλης με το μοντέλο Smart City Operation Center as a Service (SCOCaaS)

**03**

Η ενσωμάτωση των συστημάτων στην Επιχειρησιακή καθημερινότητα των ΟΤΑ

## Smart City

# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

1

Εποπτεία της πόλης από ένα σημείο

2

Διασύνδεση με πάνω 20 κάθετες εφαρμογές –  
Επιλογή με βάση τις πραγματικές ανάγκες του Δήμου

3

Διαχείριση αισθητήρων και IoT συσκευών

4

Έτοιμες διασυνδέσεις με προμηθευτές αισθητήρων

5

Πρότυπο Web Portal (Front End) και Mobile App για κάθε Δήμο



**smartiscity**

## Smart City

# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

4

Έτοιμες διασυνδέσεις με προμηθευτές αισθητήρων

5

Πρότυπο Web Portal (Front End) και Mobile App για κάθε Δήμο

6

Δημιουργία περιοδικών αναφορών (reports)

7

Η ελληνική λύση με πάνω από 40 ενεργές εγκαταστάσεις σε Δήμους



**smarticity**

# Smart City

## Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

Η εμπειρία μας τα  
3 τελευταία χρόνια





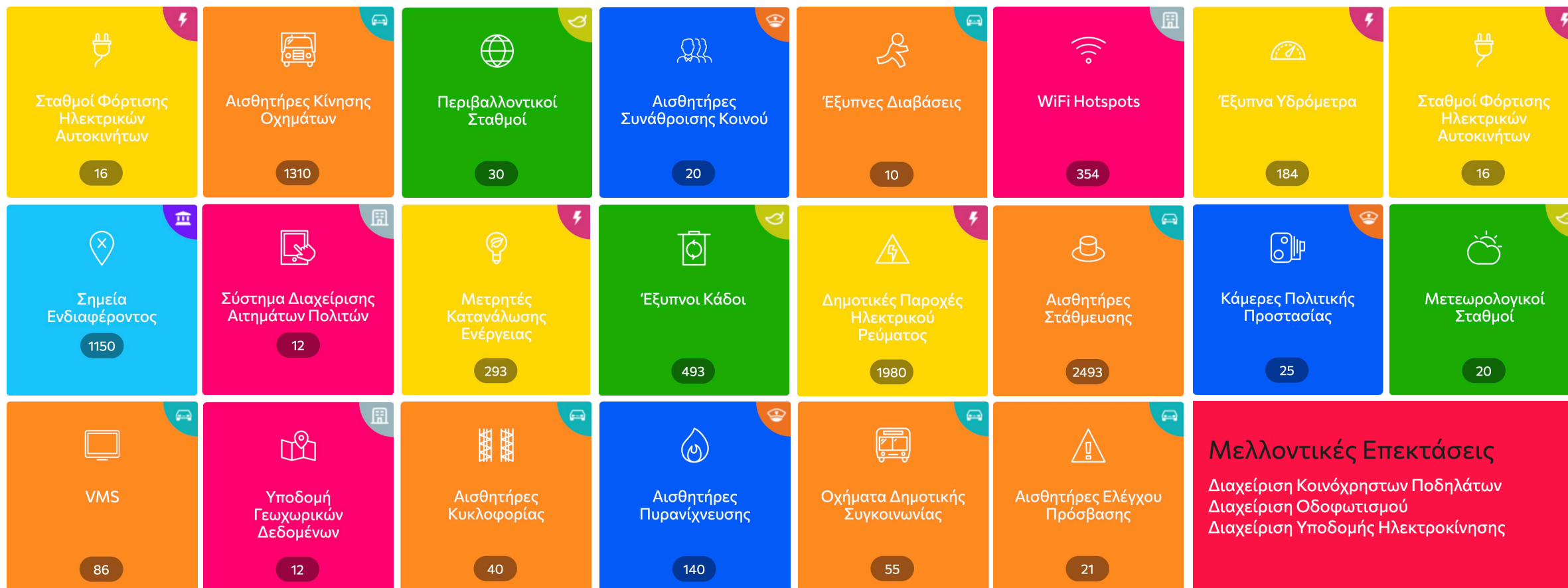
# Smart City

## Πλατφόρμα έξυπνης πόλης



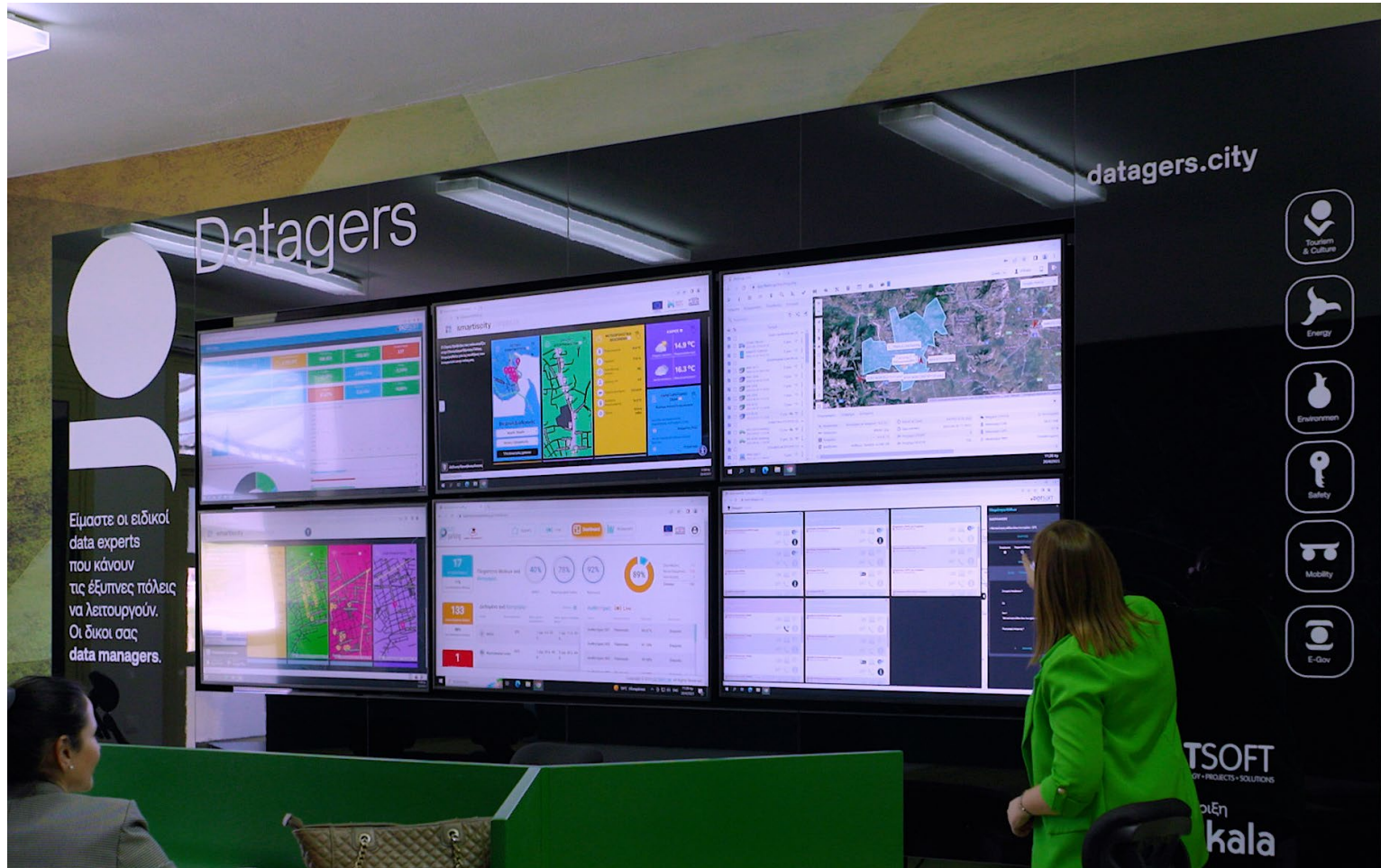
### Έργα Έξυπνων πόλεων

40+



# Datagers

## Κέντρο Λειτουργίας Έξυπνης πόλης



Είμαστε οι ειδικοί data experts που κάνουν τις έξυπνες πόλεις να λειτουργούν. Οι δικοί σας data managers.

DOTSOFT  
TECHNOLOGY • PROJECTS • SOLUTIONS  
αριστη ποιηη kala

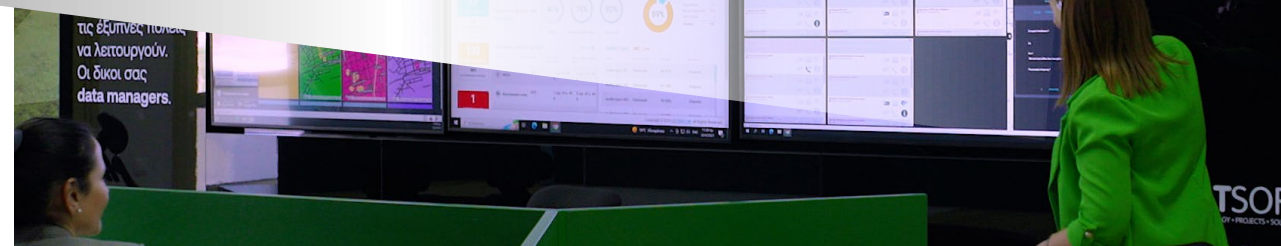
# Datagers

## Λογισμικό Διαχείρισης Συμβάντων (Alerts)

The screenshot displays the Datagers dashboard interface. It features a top navigation bar with the 'Datagers | panel' title and the DOTSOFT logo. The main content area is divided into several colored panels, each representing a different category of alerts:

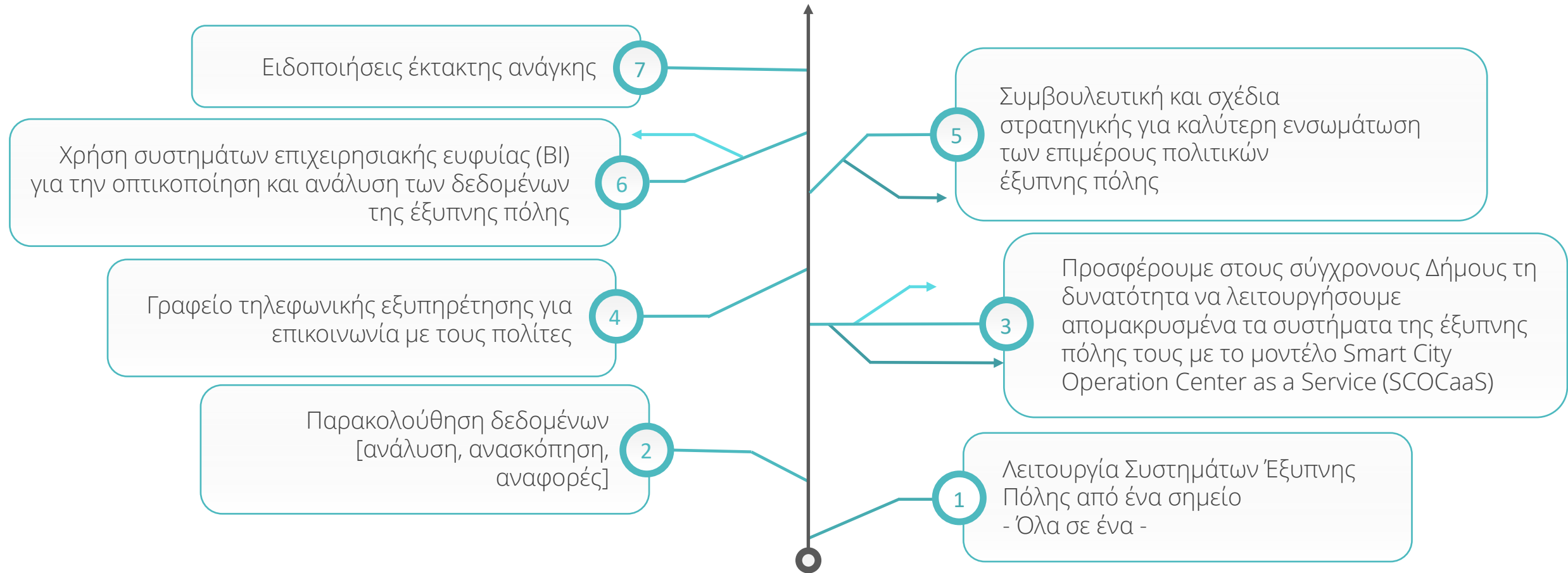
- Περιβαλλοντικά Δεδομένα (Environmental Data):**
  - Alert: Μη αποστολή δεδομένων SO2 > 3 ώρες (2023-01-19 10:03:15 23)
  - Alert: Υπέρβαση ορίου PM2.5 (2023-01-19 00:24:27 21)
  - Alert: Υπέρβαση ορίου PM10 (2023-01-18 20:55:19 22)
- Ελεγχόμενη Στάθμευση (Controlled Parking):**
  - Alert: Κατάληψη αποτρεπτικού αισθητήρα (2023-01-19 01:19:05 35)
  - Alert: Κατάληψη αποτρεπτικού αισθητήρα (2023-01-19 00:32:53 36)
  - Alert: Κατάληψη Φ/Ε > 15' (2023-01-18 22:10:45 42)
- Πληρότητα Κάδων (Bin Fullness):**
  - Alert: Πληρότητα > 90% για > 5 ημέρες (2023-01-19 09:51:12 32)
  - Alert: Μετακίνηση κάδου άνω του ορίου (2023-01-18 21:58:33 30)
  - Alert: Πληρότητα > 90% για > 5 ημέρες (2023-01-18 20:45:19 31)
- Ασύρματα Δίκτυα (Wireless Networks):**
  - Alert: Έλλειψη επικοινωνίας > 3 ώρες (2023-01-19 01:40:56 50)
  - Alert: Έλλειψη επικοινωνίας > 3 ώρες (2023-01-19 01:20:52 46)
  - Alert: Έλλειψη επικοινωνίας > 3 ώρες (2023-01-19 01:15:30 51)
- Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (Electricity Consumption):**
  - Alert: Ημερήσια κατανάλωση άνω του ορίου (2023-01-19 09:02:33 60)
  - Alert: Έλλειψη επικοινωνίας > 3 ώρες (2023-01-18 22:15:14 61)
  - Alert: Ημερήσια κατανάλωση άνω του ορίου (2023-01-18 21:57:18 58)

On the right side of the dashboard, there is a map of the region showing various locations. The map includes labels for places like Panagia Panayia, Skoulikaria, Giannioti, Paleokastro, and others. A person's cursor is visible over the map, and a 'datagers.city' logo is present in the bottom right corner of the map area.



# Datagers

## Λογισμικό διαχείρισης ειδοποιήσεων



# Παραδείγματα Έξυπνων Δήμων

---

An aerial photograph of a city square at dusk. The square features a large, circular fountain in the center, surrounded by a paved area with some greenery. The surrounding area is filled with multi-story buildings, some with balconies and air conditioning units. The sky is a mix of dark blue and purple, indicating the time is either early morning or late evening. The overall scene is a vibrant urban landscape.

# Δήμος Αγρινίου

# Αγρίνιο Smart Parking

## Δήμος Αγρινίου

01

Κεντρικό σύστημα  
διαχείρισης  
αισθητήρων



03

Εφαρμογή  
Δημοτικής  
Αστυνομίας



05

Σύστημα υποβολής  
αιτήσεων  
στάθμευσης



02

Mobile App  
για τον  
Δημότη



04

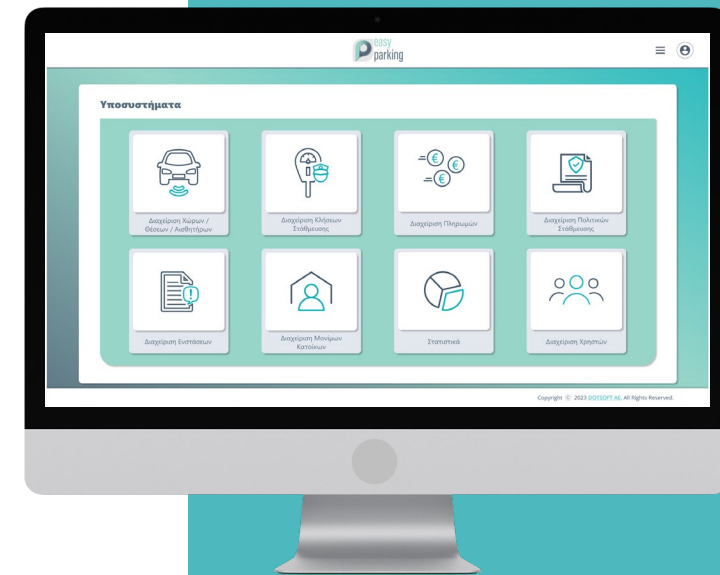
Σύστημα  
υποβολής  
ενστάσεων



# Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Website

Μέσα από το **Κεντρικό σύστημα διαχείρισης**,  
ο Δήμος μπορεί:

1. Να βλέπει σε χάρτη το σύνολο των αισθητήρων και την κατάστασή τους (ελεύθερες, νόμιμα/παράνομα κατειλημμένες)
2. Να βλέπει τα στοιχεία των αισθητήρων (ενεργοί/ μη ενεργοί, επίπεδα μπαταρίας, θερμοκρασία, συντεταγμένες αισθητήρα, κωδικός αισθητήρα, κατασκευαστής, ζώνη)
3. Να προσθέτει νέους αισθητήρες αν προκύψει σχετική ανάγκη στο μέλλον
4. Να διαχειρίζεται την πληροφορία που θα φαίνεται στις 8 ενημερωτικές πινακίδες που έχουν εγκατασταθεί στα πλαίσια του έργου

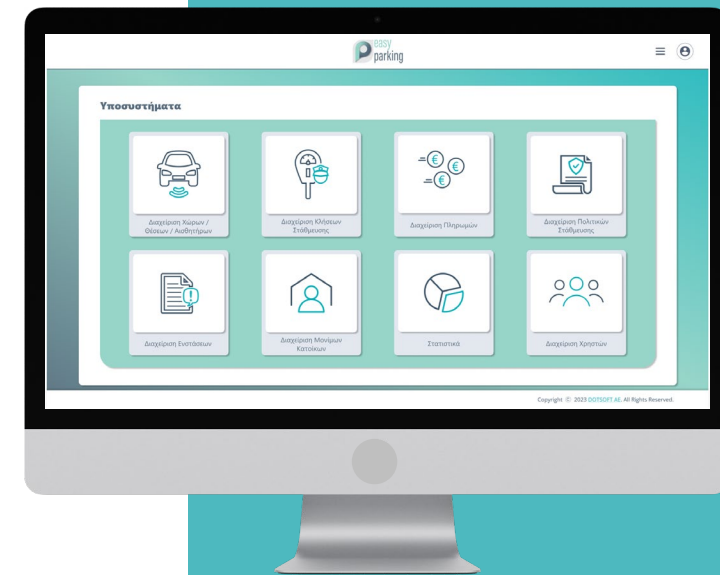




# Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Website

Μέσα από το **Κεντρικό σύστημα διαχείρισης**, ο Δήμος μπορεί:

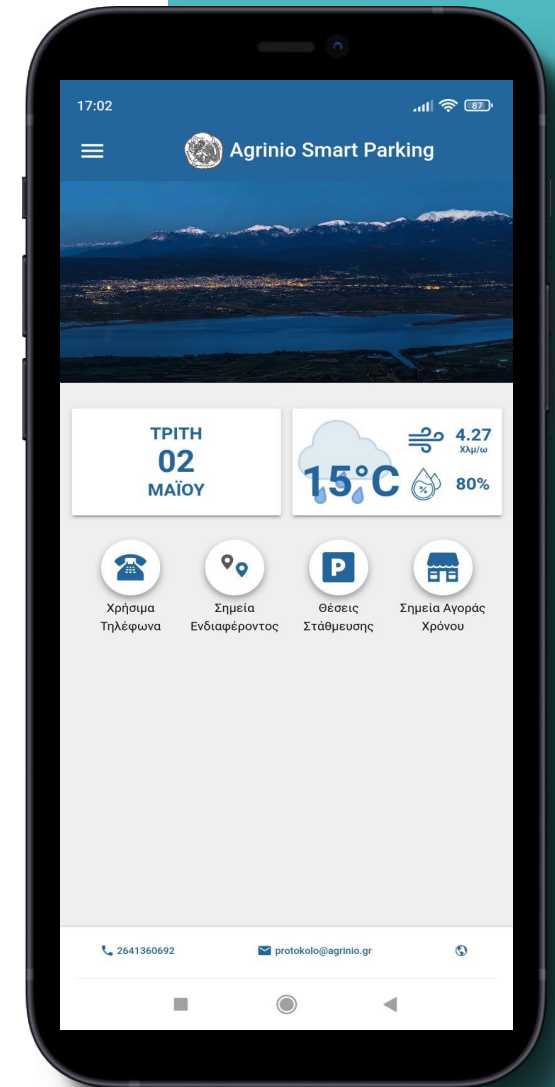
5. Να ορίζει και να αλλάζει την τιμολογιακή πολιτική
6. Να βλέπει το σύνολο των πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν από όποιο μέσο και αν προέρχονται
7. Να βλέπει και να διαχειρίζεται τις κλήσεις που έχουν εκδοθεί από τη ΔΑ καθώς και να βλέπει ποιες έχουν σταλεί στην ΟΥ και ποιες έχουν "ακυρωθεί" κατόπιν ένστασης
8. Να βλέπει στατιστικά στοιχεία (πχ. κατάληψης θέσεων)



# Αγρίνιο Smart Easy Parking Mobile App

Έχει αναπτυχθεί για τον πολίτη το mobile app  
**Agrinio Smart Parking** μέσα από το οποίο:

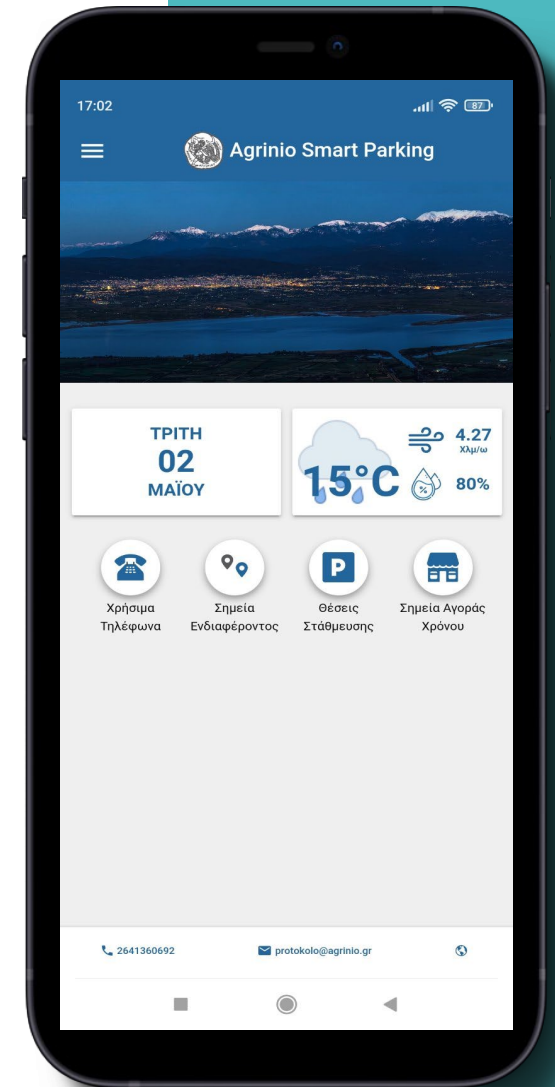
1. Μπορεί να δει που υπάρχουν ελεύθερες θέσεις και να πλοηγηθεί στο σημείο
2. Να πληρώσει με όποιον τρόπο επιθυμεί για το χρόνο και τη θέση που επιλέγει να σταθμεύσει
3. Να δει τα στοιχεία της στάθμευσής του (υπόλοιπο χρόνου, θέση) και να πλοηγηθεί προς τη θέση που έχει σταθμεύσει
4. Να δει τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής και τα σημεία πώλησης χρόνου στάθμευσης



# Αγρίνιο Smart Easy Parking Mobile App

Έχει αναπτυχθεί για τον πολίτη το mobile app  
**Agrinio Smart Parking** μέσα από το οποίο:

5. Να δει το διαθέσιμο υπόλοιπο στο e-wallet, το ιστορικό των σταθμεύσεών του, να προσθέσει και να διαχειριστεί τις πινακίδες του
6. Να δει χρήσιμες πληροφορίες π.χ. υπηρεσίες και τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης
7. Να δει σημεία ενδιαφέροντος του δήμου που μπορεί να επισκεφθεί
8. Πλην της παρόδιας στάθμευσης, μπορεί να δει εναλλακτικούς τρόπους στάθμευσης (πχ διαθεσιμότητα κλειστού δημοτικού πάρκινγκ)



# Αγρίνιο – Εφαρμογές Δήμου-Πολιτών-Κατοίκων

## Πρόσθετα Συστήματα

---



Μέσω της εφαρμογής της Δημοτικής Αστυνομίας, μπορεί εύκολα να εκδίδει την κλήση επιλέγοντας την αριθμημένη θέση στάθμευσης την οποία αφορά.

Μέσα από το "Σύστημα Υποβολής Ενστάσεων" ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει ηλεκτρονικά την ένστασή του και τα σχετικά δικαιολογητικά και να ενημερώνεται για την εξέλιξή της.

"Σύστημα Υποβολής Αιτήσεων Στάθμευσης" μέσα από το οποίο οι μόνιμοι κάτοικοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την αίτησή τους και τα απαραίτητα δικαιολογητικά προκειμένου να λάβουν άδεια στάθμευσης μόνιμου κατοίκου για τη Ζώνη στην οποία ανήκουν.

An aerial view of a coastal town, likely in Greece, featuring a marina filled with sailboats on the left, a paved promenade with trees in the center, and a row of buildings with red-tiled roofs on the right. The background shows a blue sea and distant mountains under a clear sky.

# Δήμος Πρέβεζας

# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πρέβεζας



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πρέβεζας

1. Κέντρο Διαχείρισης και Παρακολούθησης της Αστικής Κινητικότητας στο Δήμο Πρέβεζας



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πρέβεζας

1. Κέντρο Διαχείρισης και Παρακολούθησης της Αστικής Κινητικότητας στο Δήμο Πρέβεζας
2. Σύστημα Διαχείρισης στόλου οχημάτων αποκομιδής απορριμμάτων



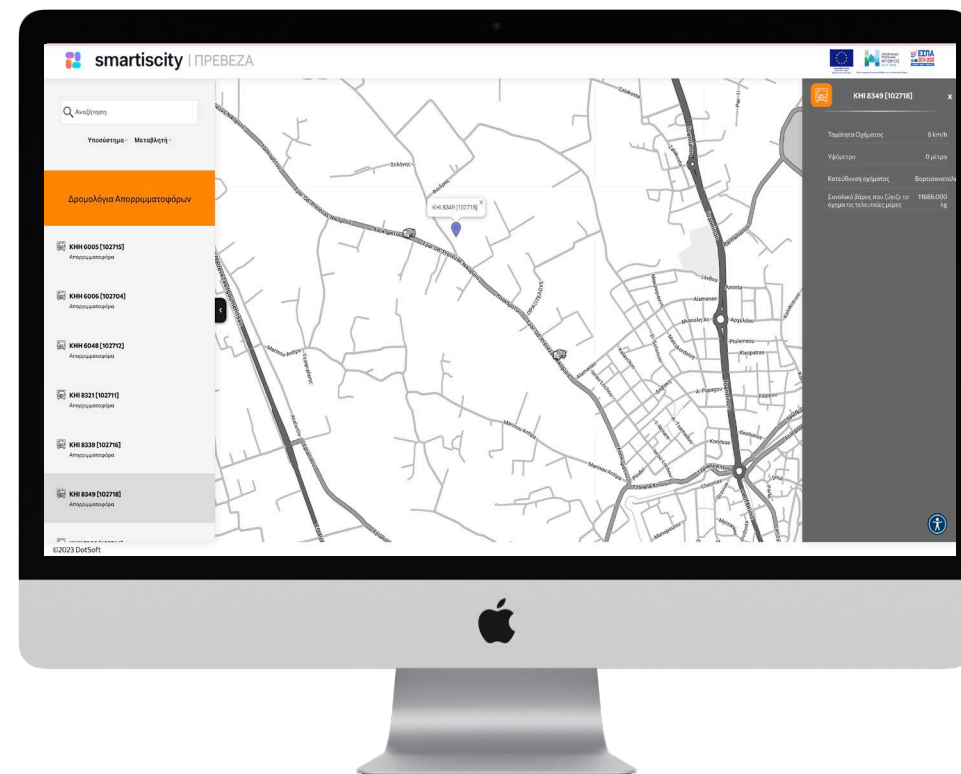


# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πρέβεζας

1. Κέντρο Διαχείρισης και Παρακολούθησης της Αστικής Κινητικότητας στο Δήμο Πρέβεζας

2. Σύστημα Διαχείρισης στόλου οχημάτων αποκομιδής απορριμμάτων



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πρέβεζας

1. Κέντρο Διαχείρισης και Παρακολούθησης της Αστικής Κινητικότητας στο Δήμο Πρέβεζας
2. Σύστημα Διαχείρισης στόλου οχημάτων αποκομιδής απορριμμάτων
3. Σύστημα Διαχείριση ενέργειας που αφορά σε σχολεία και Δημοτικά κτίρια



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πρέβεζας

1. Κέντρο Διαχείρισης και Παρακολούθησης της Αστικής Κινητικότητας στο Δήμο Πρέβεζας

2. Σύστημα Διαχείρισης στόλου οχημάτων αποκομιδής απορριμμάτων

3. Σύστημα Διαχείριση ενέργειας που αφορά σε σχολεία και Δημοτικά κτίρια



An aerial photograph of Patras, Greece, showing the Acropolis in the foreground, a dense urban area in the middle ground, and the sea in the background. The text 'Δήμος Πάτρας' is overlaid in the center.

# Δήμος Πάτρας

# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

### 1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Έξυπνες Διαβάσεις





# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Έξυπνες Διαβάσεις
4. Έξυπνα Παγκάκια



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Έξυπνες Διαβάσεις
4. Έξυπνα Παγκάκια
5. Ηλιακοί Φορτιστές



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

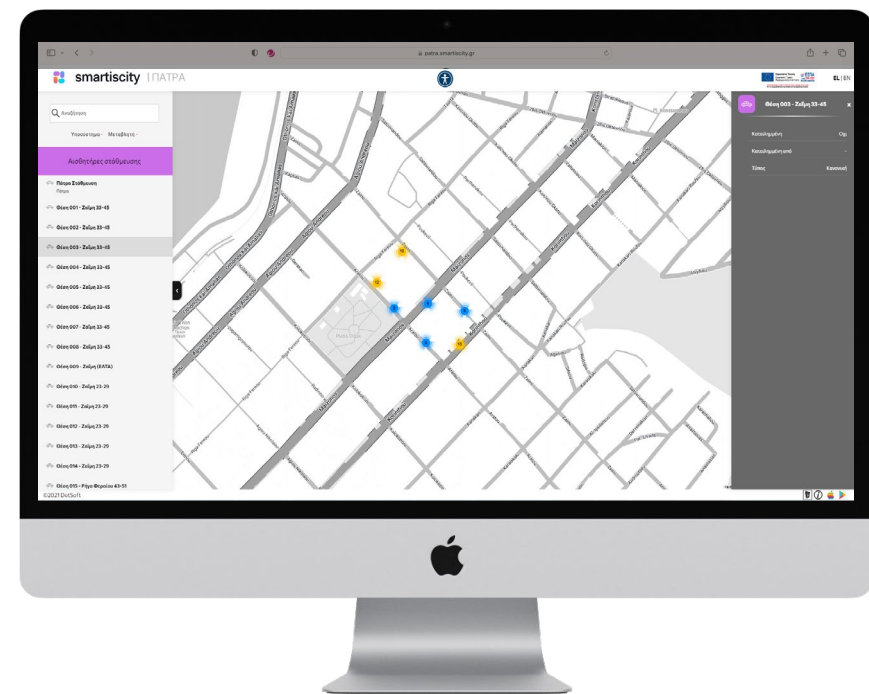
1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Έξυπνες Διαβάσεις
4. Έξυπνα Παγκάκια
5. Ηλιακοί Φορτιστές
6. Αισθητήρες Στάθμευσης



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Έξυπνες Διαβάσεις
4. Έξυπνα Παγκάκια
5. Ηλιακοί Φορτιστές
6. Αισθητήρες Στάθμευσης



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

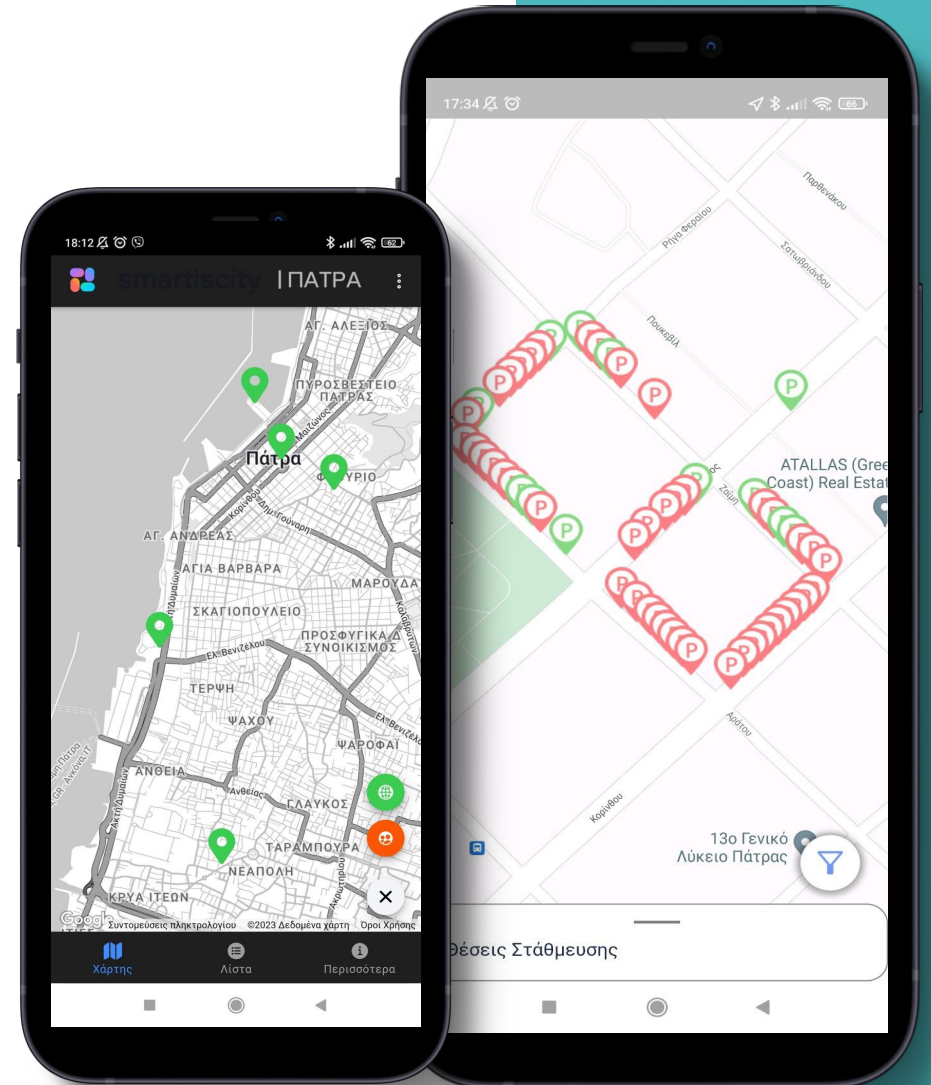
1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Έξυπνες Διαβάσεις
4. Έξυπνα Παγκάκια
5. Ηλιακοί Φορτιστές
6. Αισθητήρες Στάθμευσης



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Πάτρας

Έχουν αναπτυχθεί για τον Δήμο και τον πολίτη τα mobile apps  
**Patra Easy Parking** και **Patra Env Sensors**, διαθέσιμα μέσω:



An aerial photograph of a harbor at sunset. The sky is filled with soft, golden clouds, and the sun is low on the horizon, casting a warm glow over the water. In the foreground, a long pier extends into the water. To the right, a marina is filled with numerous sailboats and yachts. The water reflects the colors of the sky, creating a shimmering effect. The overall scene is peaceful and scenic.

# Δήμος Καλαμαριάς

# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς





# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

### 1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Πληρότητα Κάδων



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Πληρότητα Κάδων



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Πληρότητα Κάδων
4. Ενεργειακή Κατανάλωση Δήμου



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Πληρότητα Κάδων
4. Ενεργειακή Κατανάλωση Δήμου
5. Αισθητήρες Στάθμευσης



# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

1. Περιβαλλοντικά Δεδομένα
2. WiFi Hotspots
3. Πληρότητα Κάδων
4. Ενεργειακή Κατανάλωση Δήμου
5. Αισθητήρες Στάθμευσης



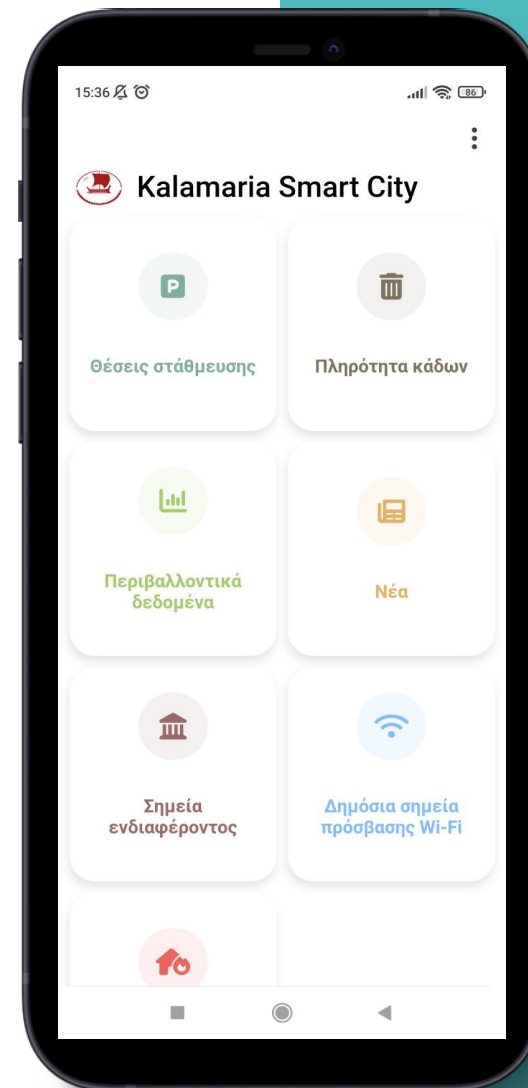
# Πλατφόρμα έξυπνης πόλης

## Δήμος Καλαμαριάς

Τα δεδομένα διατίθενται διαθέσιμα στους πολίτες μέσω:

Web Portal: <https://kalamaria.smartiscity.gr/>

Mobile Apps: Kalamaria Smart City





Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!



[www.dotsoft.gr](http://www.dotsoft.gr)



**smartiscity**

[www.smartiscity.gr](http://www.smartiscity.gr)