ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

DIGITAL TECHNOLOGY INDUSTRY TRENDS

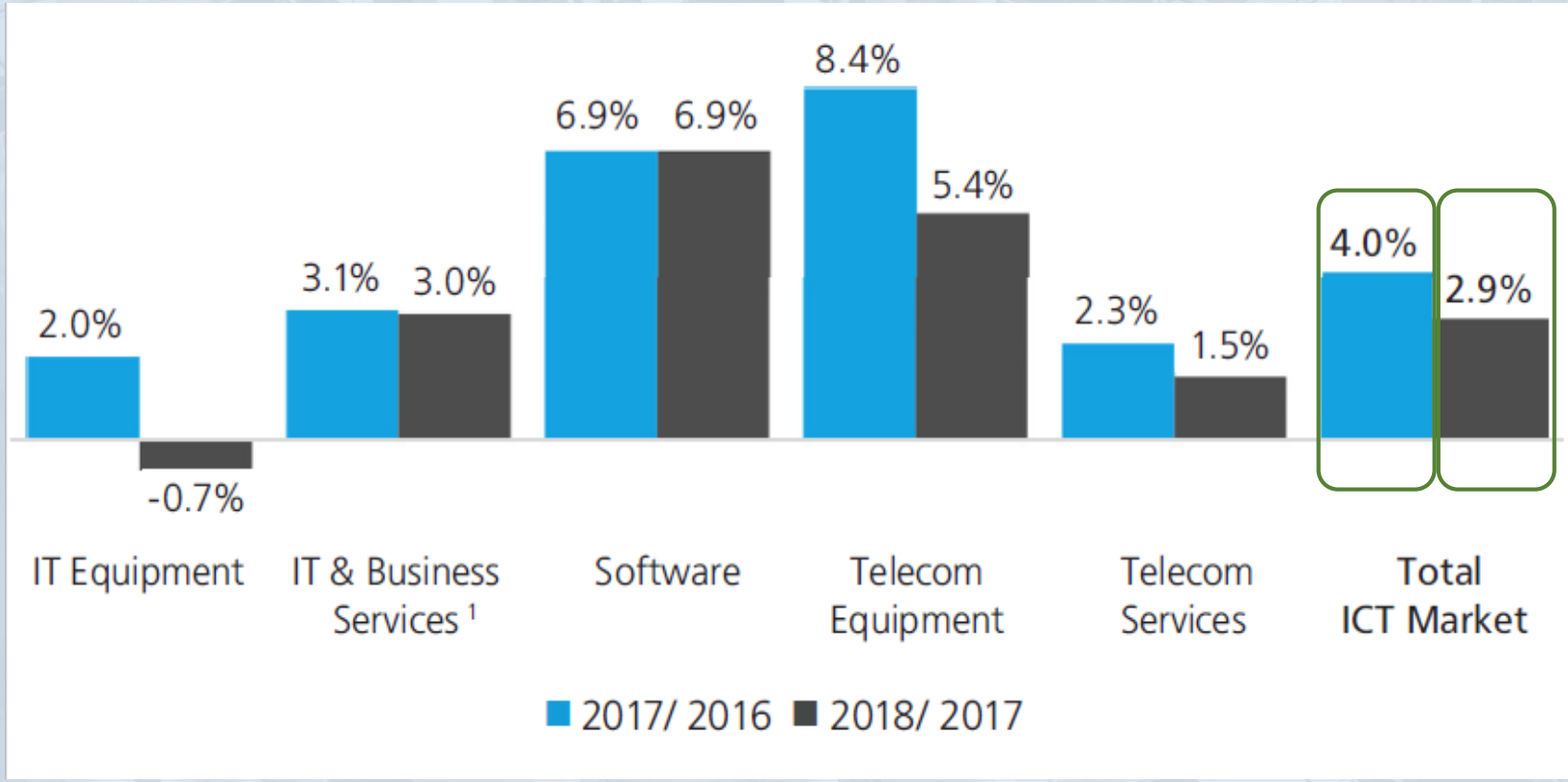
ΓΙΑΝΝΗΣ ΣΥΡΡΟΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΕΠΕ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ WITSA

INFOCOM MOBILE CONNECTED World
Mobility
From smart to intelligent
Accelerate, Facilitate and Invest!
www.mwc.gr
30 ΜΑΪΟΥ 2018
Divani Caravel Hotel

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η βιομηχανία Ψηφιακής Τεχνολογίας

Παγκόσμια Βιομηχανία Τεχνολογίας



> Το 2017, η αξία της παγκόσμιας αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών κινήθηκε στα €3,197 τρις και το 2018 αναμένεται να φτάσει τα €3,290 τρις

[1] includes Business Services (Business Consulting & BPO) for European countries only

Πηγή: ΕΙΤΟ - ΣΕΠΕ ICT MARKET | Τεύχος 14, 3/2018. ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.

Αξία Αγοράς Ψηφιακής Τεχνολογίας στην Ελλάδα

Αξία αγοράς σε € εκατ.

	2013	2014	2015	2016	2017[1]	2018[1]	2014/2013	2015/2014	2016/2015	2017[1]/2016	2018[1]/2017[1]
Εξοπλισμός Πληροφορικής	548	677	598	509	502	511	23,5%	-11,6%	-14,9%	-1,5%	1,9%
Υπηρεσίες Πληροφορικής	762	895	895	909	932	965	17,5%	0,0%	1,5%	2,5%	3,6%
Λογισμικό	243	279	275	260	265	271	14,9%	-1,4%	-5,6%	2,0%	2,3%
Σύνολο Πληροφορικής	1.553	1.851	1.769	1.678	1.698	1.747	19,2%	-4,4%	-5,1%	1,2%	2,9%
Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών	570	494	573	574	596	593	-13,3%	16,0%	0,1%	4,0%	-0,6%
Υπηρεσίες Τηλεφωνίας	3.847	3.435	3.290	3.226	3.184	3.158	-10,7%	-4,2%	-1,9%	-1,3%	-0,8%
Σύνολο Τηλεπικοινωνιών	4.417	3.929	3.864	3.800	3.781	3.751	-11,1%	-1,7%	-1,7%	-0,5%	-0,8%
Σύνολο Αγοράς ΤΠΕ	5.970	5.780	5.633	5.478	5.479	5.498	-3,2%	-2,5%	-2,7%	0,0%	0,3%

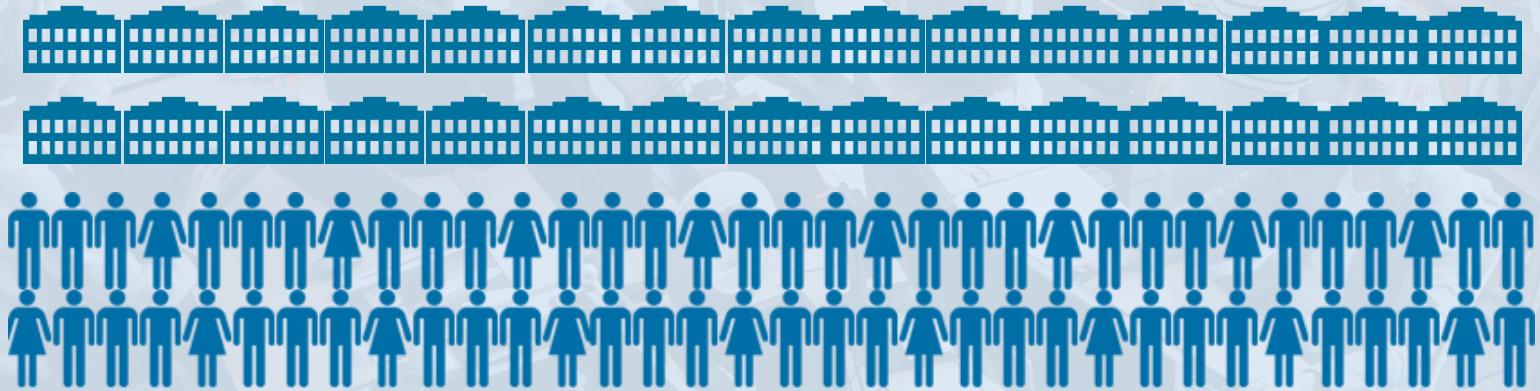
Πηγή: ΕΙΤΟ - ΣΕΠΕ ICT MARKET | Τεύχος 14, 3/2018. ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.

eito european IT observatory

The official EITO Partner for Greece

ΣΕΠΕ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Βιομηχανία Ψηφιακής Τεχνολογίας στην Ελλάδα



5.300 Επιχειρήσεις

260.000 Εργαζόμενοι

Πηγή: ICAP Group, 2016

5,5 δις Αξία Αγοράς ΤΠΕ*

13,4 δις Κύκλος Εργασιών της Αγοράς ΤΠΕ*

8% του ΑΕΠ.

* Εκτίμηση για το 2017. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Βιομηχανία Ψηφιακής Τεχνολογίας: Τάσεις

Ιστορία της Τεχνολογίας = Ιστορία της Εξέλιξης
Οι καινοτομίες/ αιώνα εξελίσσονται με αργούς ρυθμούς

Τυπογραφία

1

15ος Αιώνας

1

Μηχανή Ατμού

3

Υφαντουργία

17ος Αιώνας

18ος Αιώνας

Ατμομηχανή

Παραγωγή Ηλεκτρισμού

7

Τηλέφωνο

Βινύλιο

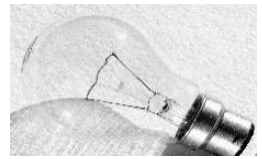
19ος Αιώνας

Αριθμομηχανή

Μπαταρία

Φωτογραφία

Ηλεκτρική Λάμπα



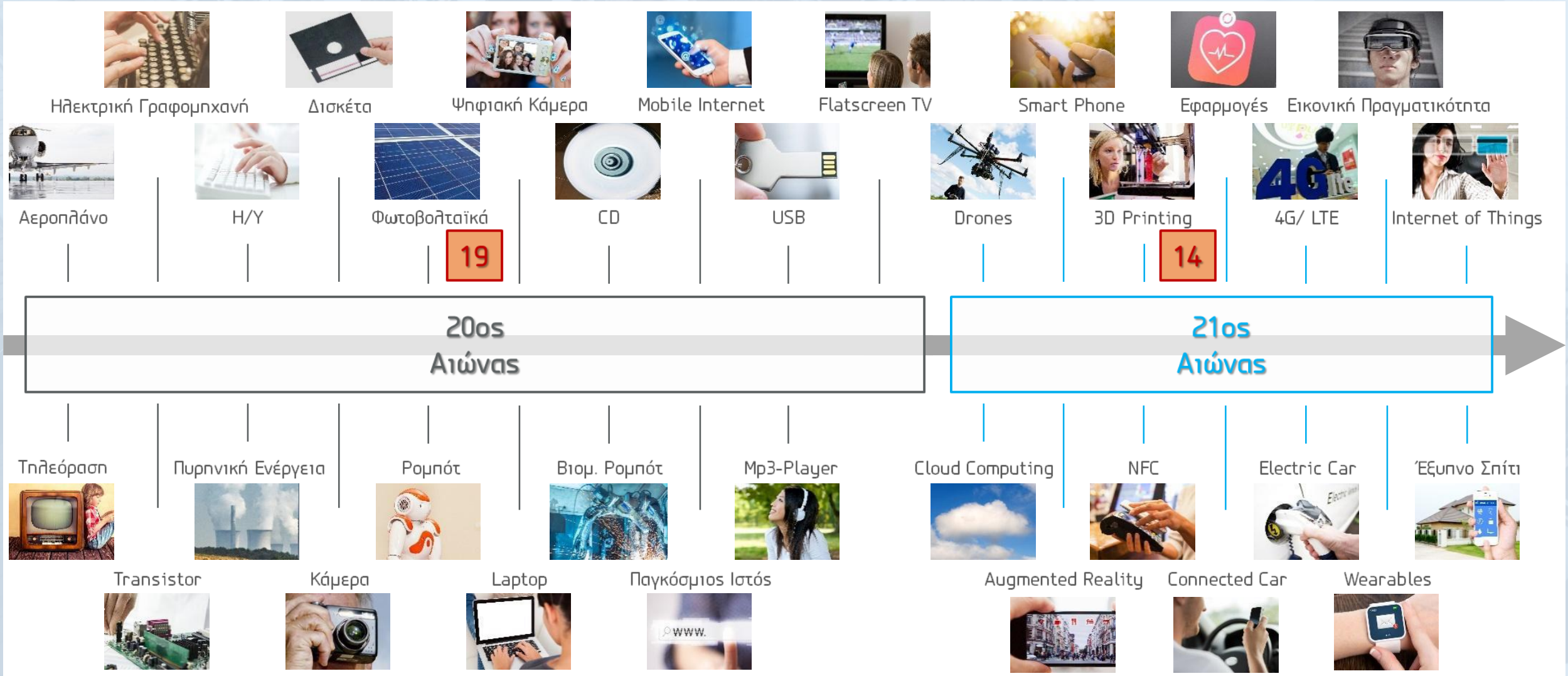
Αυτοκίνητο

Πηγή: www.eine-frage-der-technik.de/meilensteine-der-technik, GfK, 2015

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ιστορία της Τεχνολογίας = Ιστορία της Εξέλιξης

Οι καινοτομίες/ αιώνα εξελίσσονται με αργούς ρυθμούς



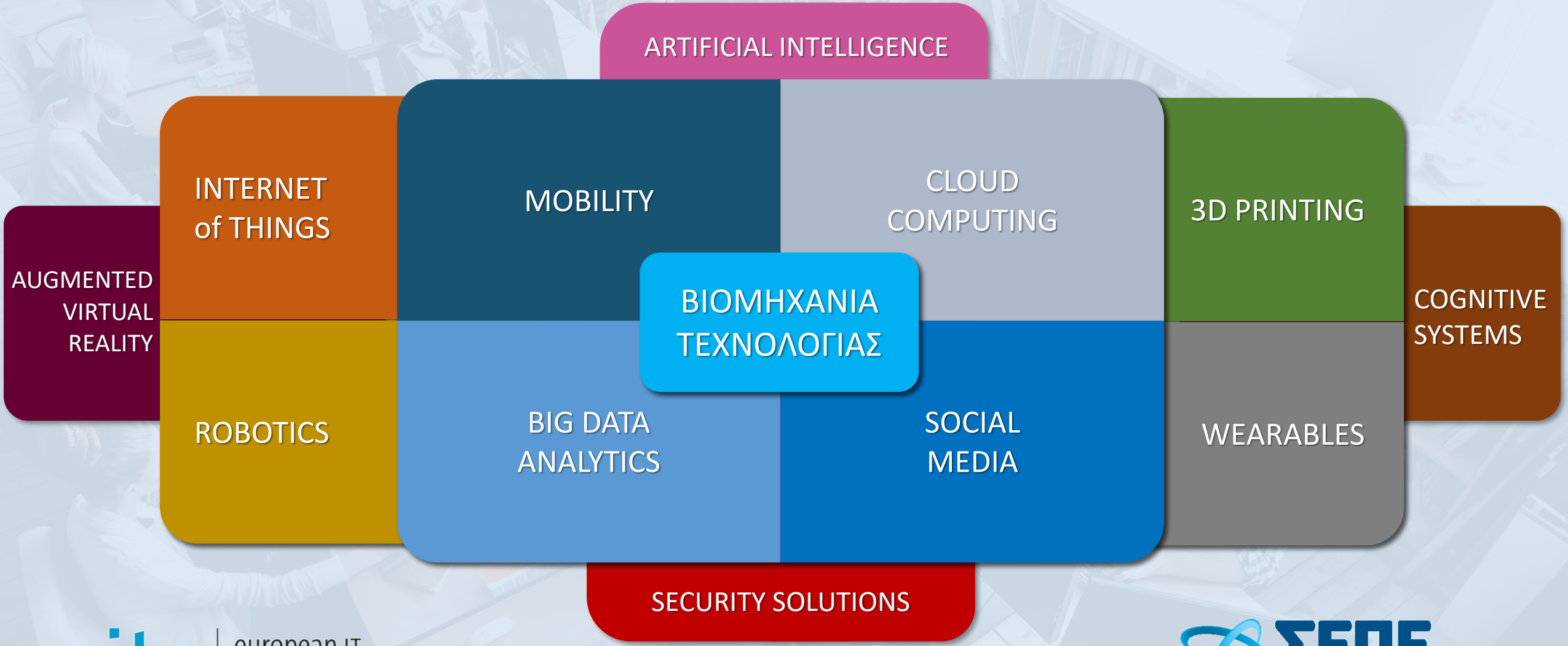
Πηγή: www.eine-frage-der-technik.de/meilensteine-der-technik, GfK, 2015

...2050

Video

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

3rd Platform - Digital Transformation



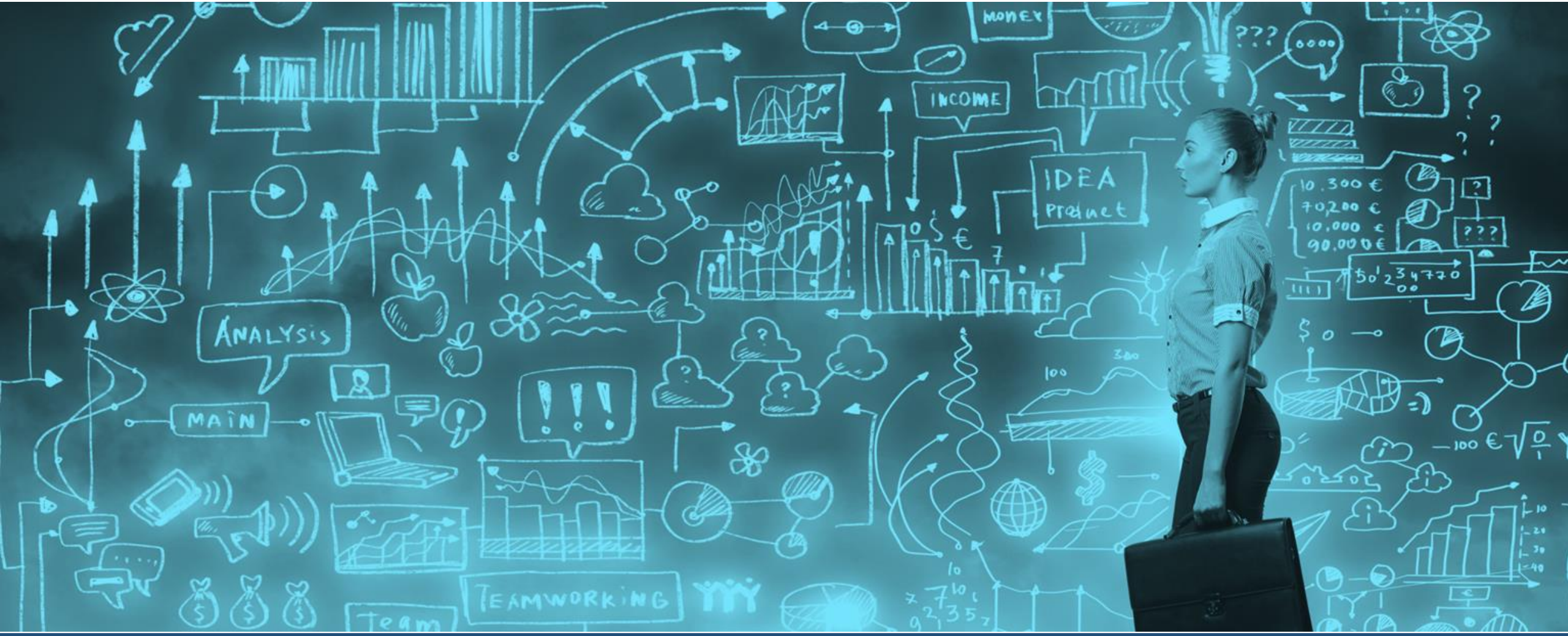
eito european IT observatory

The official EITO Partner for Greece

Πηγή: EITO σε συνεργασία με την IDC, ανάλυση ΣΕΠΕ

ΣΕΠΕ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ



Digital Business Transformation

digital transformation economy - DX Economy

Πηγή: IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 6/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Θα ευδοκιμήσουν στην Ψηφιακή Οικονομία, Οργανισμοί που θα…

Μετασχηματισμό της Ηγεσίας	Ολική-Εμπειρία Μετασχηματισμού	Μετασχηματισμό της Πληροφορίας	Μετασχηματισμό Επιχειρησιακού Μοντέλου	Μετασχηματισμό του Εργατικού Δυναμικού
Υλοποίηση του Οράματος του Ψηφιακού Μετασχηματισμού	Συνδυασμό Ψηφιακών & Φυσικών εμπειριών για αύξηση πελατών	Μετατροπή δεδομένων και πληροφοριών σε Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα	Δημιουργία νέων ροών ψηφιακών εσόδων από συνδεδεμένα συστήματα	Αξιοποίηση της Τεχνολογίας για τη “δημιουργία” ταλέντων

Πηγή: IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 6/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Δαπάνες

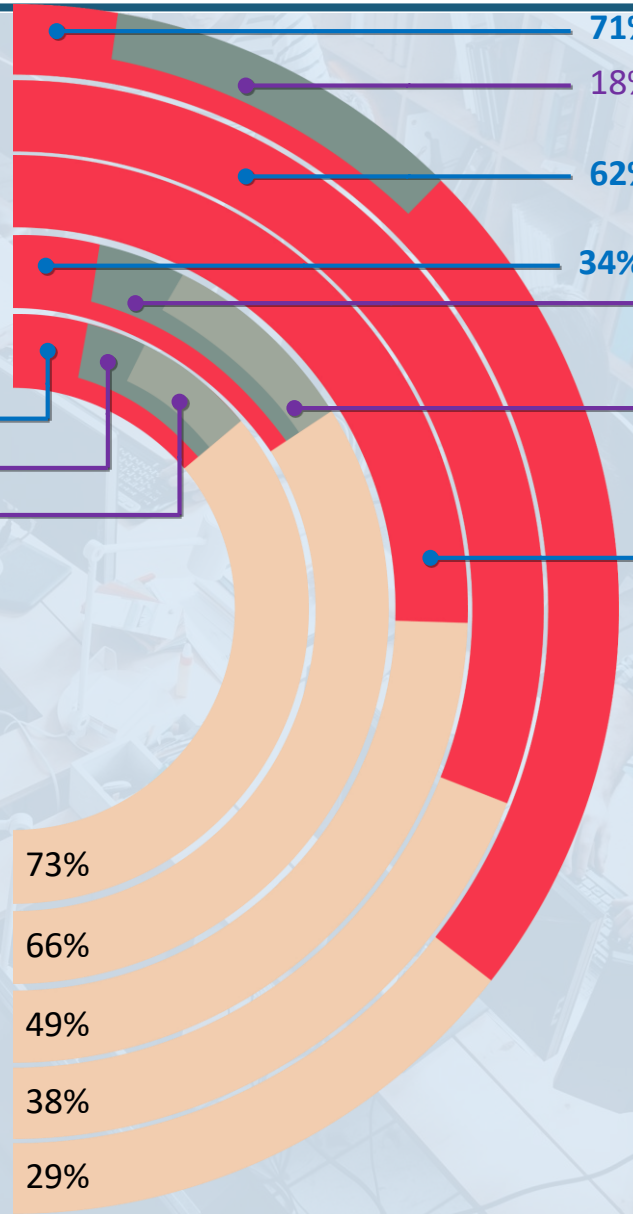
Πρόβλεψη μέχρι το 2020
Πηγή: ALTEN Calsoft Labs , επεξεργασία ΣΕΠΕ, 2016

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ποιες τάσεις οδηγούν το Μετασχηματισμό

1. Αύξηση της επιρροής της κατανάλωσης
2. Εξέλιξη της ασφάλειας των συστημάτων
3. Κανονιστικές & ρυθμιστικές απαιτήσεις
4. Αναδιάρθρωση επιχειρηματικών μοντέλων της βιομηχανίας
5. **Η τεχνολογία ως κινητήρια δύναμη, αλλαγής των επιχειρήσεων**

Τεχνολογική καινοτομία, **27%**
Εκσυγχρονισμός & επιχειρησιακή απόδοση, 20%
Σε πραγματικό χρόνο, end-to-end ψηφιακή επεξεργασία, 13%



71%, Προσδοκίες πελατών για ψηφιακές εμπειρίες
18%, Ψηφιακό κανάλι-μοναδική επιλογή αγορών
62%, Αύξηση επιθέσεων στον κυβερνοχώρο
34%, Μετατροπή της βιομηχανικής αλυσίδας αξίας
25%, Επιβράδυνση ανάπτυξης από οικονομική & γεωπολιτική αβεβαιότητα
16%, Δημογραφικές μετατοπίσεις πληθυσμού, (εργατικό δυναμικό & πελάτες)
51%, Επιτάχυνση του ρυθμού των κανονισμών & μεταρρυθμίσεων

■ 5 Παγκόσμιες Τάσεις
■ Ανερχόμενες Παγκόσμιες Τάσεις

Πηγή: CGI Global 1000, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 2016

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Τεχνητή Νοημοσύνη

Τεχνητή Νοημοσύνη και Δεδομένα ως Υπηρεσία
Cognitive/Artificial Intelligence and Data as a Service (DaaS)

Μέχρι το 2020, πάνω από το 75% των ομάδων προγραμματιστών θα ενσωματώσει τις Γνωστικές Υπηρεσίες/ Τεχνητής Νοημοσύνης στις εφαρμογές τους

Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με την IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 12/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Robotics

Ρομποτική και Drones

Μέχρι το 2020,
το 45%
των νεοσύστατων
βιομηχανικών ρομπότ
θα έχει τουλάχιστον
ένα ευφυές
χαρακτηριστικό

Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με την IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 12/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ασφάλεια

Η Ασφάλεια ενεργοποιεί,
εδραιώνει και λύνει πιο πολύπλοκα προβλήματα

Η βιομετρική τεχνολογία για την αναγνώριση προσώπου φτάνει τα $75B το 2027, με ετήσια αύξηση 20%. Οι αεροπορικές εταιρείες και οι κυβερνήσεις υιοθετούν πολυτροπικές βιομετρικές μετρήσεις

Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με την IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 12/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Καταναλωτές

Οι εμπειρίες των καταναλωτών εξελίσσονται και αυτοματοποιούνται

Μέχρι το 2027, 500 εκατομμύρια άνθρωποι θα χρησιμοποιούν έναν ενιαίο ευφυή βοηθό στο 90% των συνδεδεμένων συσκευών τους

Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με την IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 12/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Mobility & Augmented - Virtual Reality

Ταχεία αύξηση στην Κινητή Τηλεφωνία Υπηρεσιών Επαυξημένης και Εικονικής Πραγματικότητας

Το 2022,
το 70% των επιχειρήσεων δοκιμάζουν τα smartphones ως τη μοναδική συσκευή που υποστηρίζει πληροφορική (3-1 device)
και το 20% θα το έχει υιοθετήσει

Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με την IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 12/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. Η βιομηχανία ΤΠΕ βρίσκεται σε μια περίοδο συλλογικής ανάπτυξης

2. Η 3rd Platform εισάγει ένα νέο κεφάλαιο και θα δημιουργήσει τη βάση για την επιτάχυνση της καινοτομίας

3. Η αλλαγή έρχεται γρήγορα, δημιουργούνται νέες συνθήκες και νέα δεδομένα για την αγορά

Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με την IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 12/2017

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Σας ευχαριστώ

ysirros@sepe.gr

SEPEgr