ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Κινητή ευρυζωνικότητα: Αγορά, πόροι & εφαρμογές

Ιωάννα Αλεξοπούλου
Προϊσταμένη Τμ. Δημοσίων Σχέσεων

Mobility Everywhere: The Touch 'n' Go era! – 26 Φεβρουαρίου 2015

Agenda

- Σύντομο προφίλ
- Η αγορά κινητής ευρυζωνικότητας
- Διάθεση φασματικών πόρων
- Εφαρμογές για παρόχους & καταναλωτές

Σχετικά με την ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΕΤΤ

Η **ΕΕΤΤ** είναι **ανεξάρτητη διοικητική αρχή.**

Απολαμβάνει **οικονομικής και διοικητικής αυτοτέλειας.**

Ρυθμίζει, εποπτεύει, ελέγχει και ασκεί αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού για τις αγορές:

Την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- σταθερή & κινητή τηλεφωνία
- ασύρματες επικοινωνίες
- Διαδίκτυο
- PTTE

Την αγορά ταχυδρομείων
- ταχυδρομικές υπηρεσίες
- υπηρεσίες ταχυμεταφορών

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η αγορά κινητής ευρυζωνικότητας

WHEN MANY PEOPLE ALIVE TODAY WERE YOUNG, THEY COULDN'T USE THE PHONE WHEN THE INTERNET WAS ON. NOW THEY CAN'T USE THEIR PHONE UNLESS THE INTERNET IS ON.

Ψηφιακή Ατζέντα 2020

Ταχεία ευρυζωνική πρόσβαση
έως 30 Mbps για το 100% &
100 Mbps για το 50% των ευρωπαίων πολιτών
έως το έτος 2020.

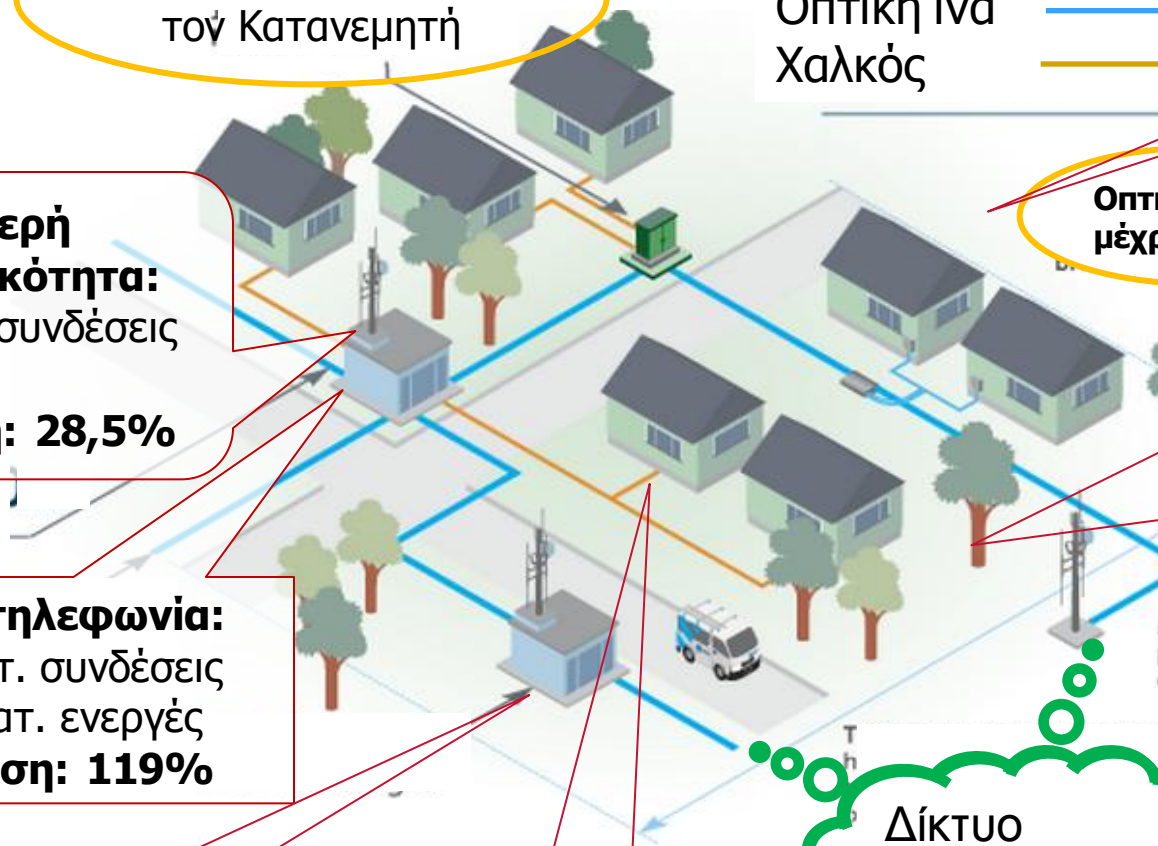
Προωθούμε επενδύσεις

✓Για προηγμένα δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς (σταθερά, ασύρματα και δορυφορικά)

✓Για καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες

προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων

Τοπολογία των σημερινών δικτύων (απλουστευμένο σχεδιάγραμμα)



Οπτική ίνα μέχρι τον Κατανεμητή

Οπτική ίνα
Χαλκός

4G: >55%
3G: 98,3%
2G: 99,8%

Οπτική ίνα μέχρι το Σπίτι

Σταθερή ευρυζωνικότητα:
3,15 εκατ. συνδέσεις

Διείσδυση: 28,5%

Κινητή ευρυζωνικότητα:
4,55 εκατ. χρήστες

Διείσδυση: 41,13%

Κινητή τηλεφωνία:
16,6 εκατ. συνδέσεις
13,1 εκατ. ενεργές
Διείσδυση: 119%

Κεραίες κινητής τηλεφωνίας

Δίκτυο κορμού

Συνδρομητές:
2-play: 2,9 εκατ.
3-play: 128 χιλ.

~102.000 VDSL συνδρομητές

Στοιχεία έως 31/12/2014

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική αγορά, πάροχοι & υπηρεσίες

Υπηρεσίες	OTE / Cosmote	Vodafone	WIND	Forthnet	HOL	CYTA	On Telecoms
Φωνή (σταθερή)	√		√	√	√	√	√
Internet	√	√	√	√	√	√	√
TV	√			√	√	√	√
Mobile	√	√	√			√ (MVNO)	

	Αριθμός	Κύκλος εργασιών	Σημαντικότητα
Εταιρίες Τηλεπικοινωνιών	~80	€5,5 δισ.	~3% του ΑΕΠ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διασφαλίζουμε επαρκείς φασματικούς πόρους

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διαγωνιστικές διαδικασίες φάσματος

Ανταγωνιστική ανάπτυξη αγοράς

Μακροχρόνιος επενδυτικός ορίζοντας για τους παρόχους (15ετία)

Δημοσιονομικό όφελος

Εμπορικές υπηρεσίες 4G/LTE με υπερυψηλές ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων

Αποτελεσματική αξιοποίηση ενός σπάνιου εθνικού πόρου

Νοέμβριος 2011

Διαγωνιστική διαδικασία στις ζώνες των 900 και 1800MHz

Οκτώβριος 2014

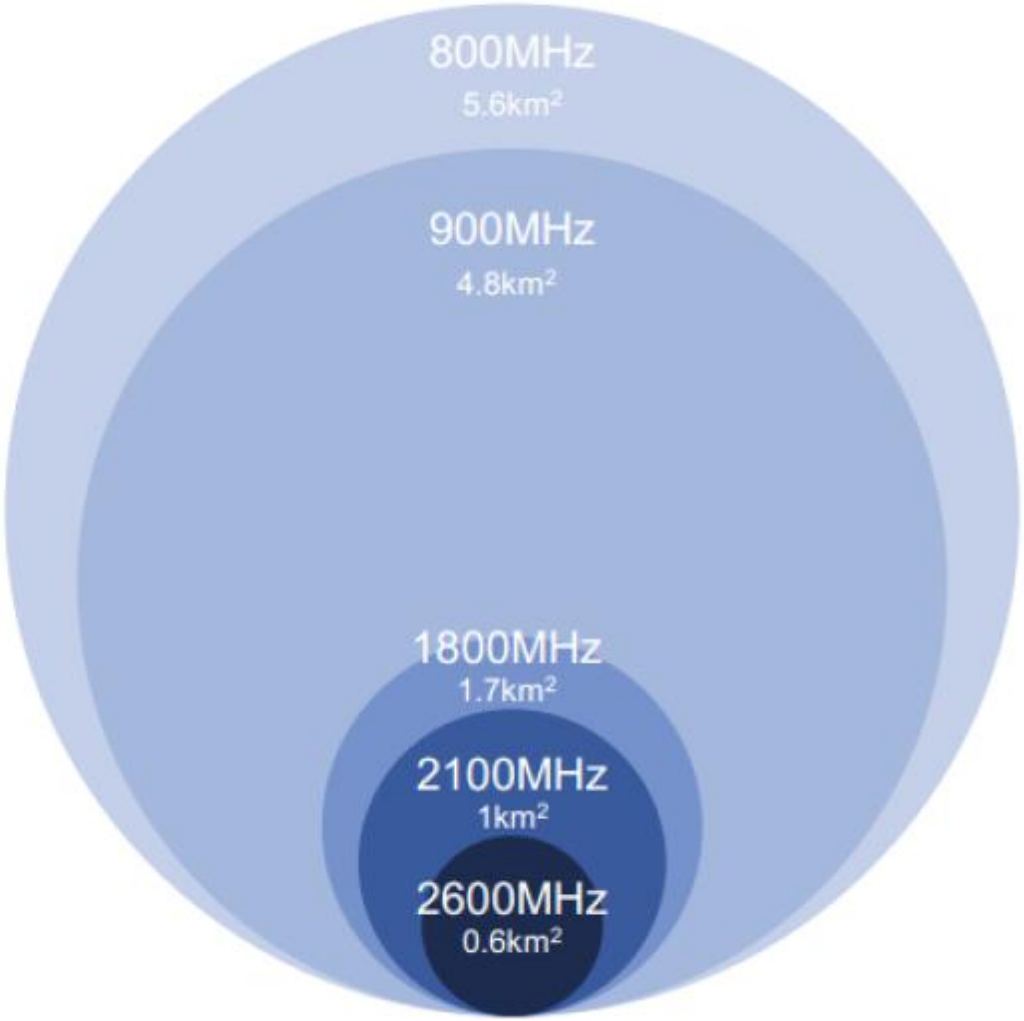
Διαγωνιστική διαδικασία στις ζώνες των 800 και 2600 MHz

Επόμενες φασματικές περιοχές προς διάθεση:

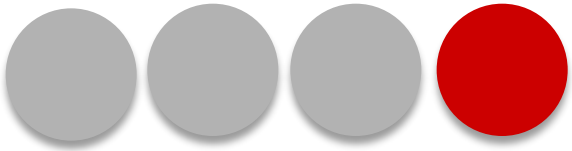
- 26GHz
- 1800MHz

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ακτίνα κάλυψης



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



Δημιουργούμε εφαρμογές για παρόχους & καταναλωτές

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Εφαρμογές της ΕΕΤΤ για παρόχους

Σ Η Λ Υ Α
Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών

Μοντέλο Προκαταρκτικού Ελέγχου Οικονομικών Προγραμμάτων

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΣΗΛΥΑ: Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών

Διαδικασία αδειοδότησης μίας στάσης (one-stop shop) για κατασκευή κεραιοσυστημάτων

Πλατφόρμα που βελτιώνει & επιταχύνει τη διαδικασία αδειοδότησης κατασκευών κεραιών

Υπηρεσία e-government στην ελληνική δημόσια διοίκηση

Από το Δεκέμβριο του 2012, η ΕΕΤΤ έχει διεκπεραιώσει **4.265 αιτήσεις** εκ των οποίων:

- 2.291 άδειες & πιστοποιητικά πληρότητας
- 1.691 ανακλήσεις αιτήσεων & αδειών
- 283 απορρίψεις αιτήσεων

1.450 αιτήσεις που έχουν διεκπεραιωθεί έχουν επιστραφεί και εκκρεμούν σε παρόχους.

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μοντέλο Προκαταρκτικού Ελέγχου οικονομικών προγραμμάτων (ΜΠΕ)

Η εφαρμογή βασίζεται στο κυρίως μοντέλο που χρησιμοποιεί η ΕΕΤΤ για προέλεγχο & έγκριση των 2-play και 3-play πακέτων του ΟΤΕ

Οι εναλλακτικοί πάροχοι μπορούν να εξετάσουν την καταρχήν δυνατότητα αναπαραγωγής του εκάστοτε οικονομικού προγράμματος του ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ μπορεί να διεξάγει προκαταρκτικό έλεγχο των οικονομικών του προγραμμάτων πριν την υποβολή τους, προς έγκριση, στην ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Εφαρμογές της ΕΕΤΤ για καταναλωτές

Σύστημα παρακολούθησης τιμών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών λιανικής

Σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων

foritotita.gr

Φορητότητα αριθμών

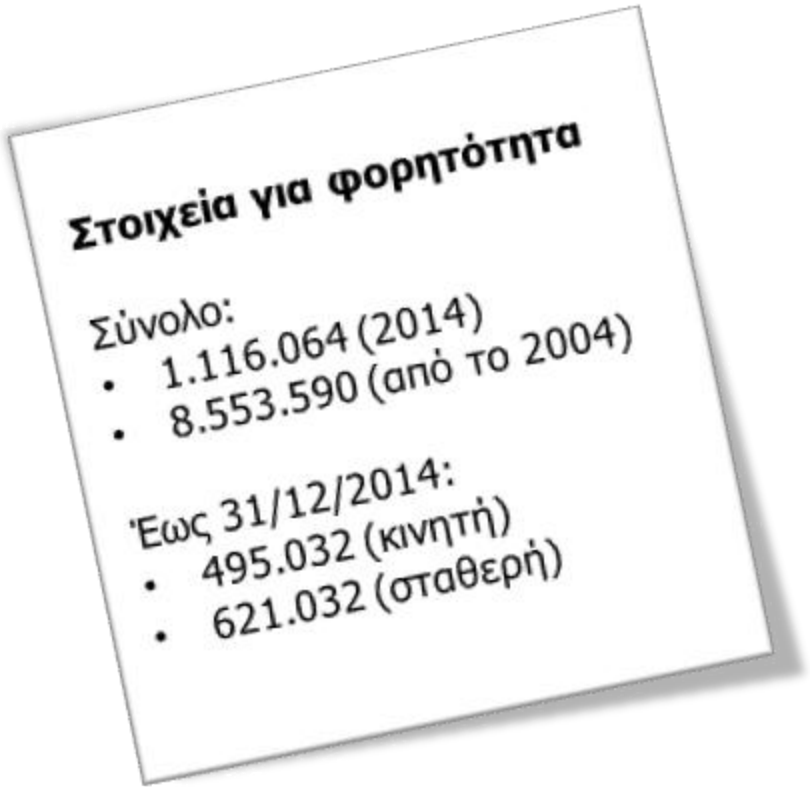
Έλεγχος αριθμών αυξημένης χρέωσης

Γεωγραφικό Σύστημα Ευρυζωνικότητας (GIS)

Γεωγραφικό Σύστημα Ταχυδρομείων

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Φορητότητα αριθμών



Νέες ρυθμίσεις της ΕΕΤΤ (Νοέμβριος 2014)

- Διαφάνεια, ταχύτητα και αποτελεσματικότερος έλεγχος της διαδικασίας από τους ίδιους τους συνδρομητές
- Προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών
- Τόνωση του ανταγωνισμού στην αγορά τηλεφωνίας

Εφαρμογή «Βρείτε τον πάροχο ενός αριθμού»

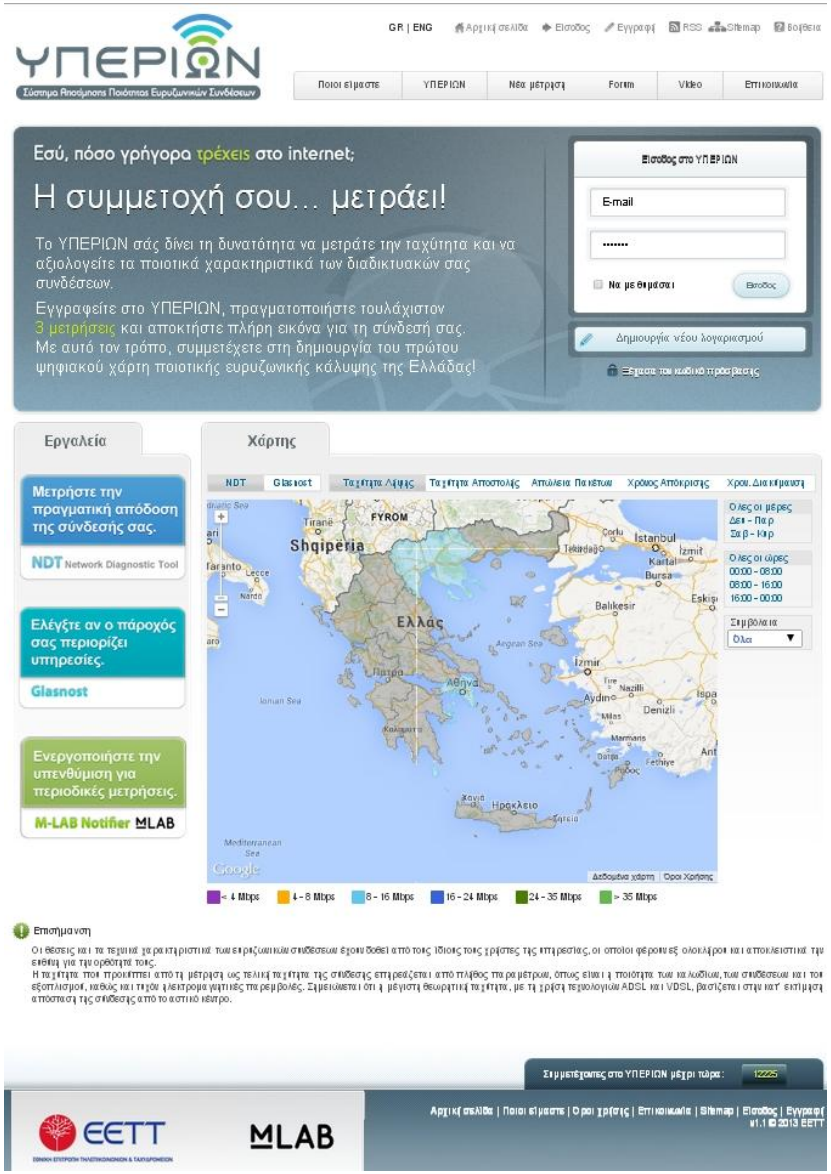
Οι συνδρομητές ενημερώνονται εάν η κλήση που σκοπεύουν να πραγματοποιήσουν είναι εντός ή εκτός του δικτύου του παρόχου τους και μπορούν να εκτιμήσουν τη σχετική χρέωση, ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα που διαθέτουν.

www.foritotita.gr & www.numberportability.gr

foritotita.gr

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΥΠΕΡΙΩΝ: Σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων



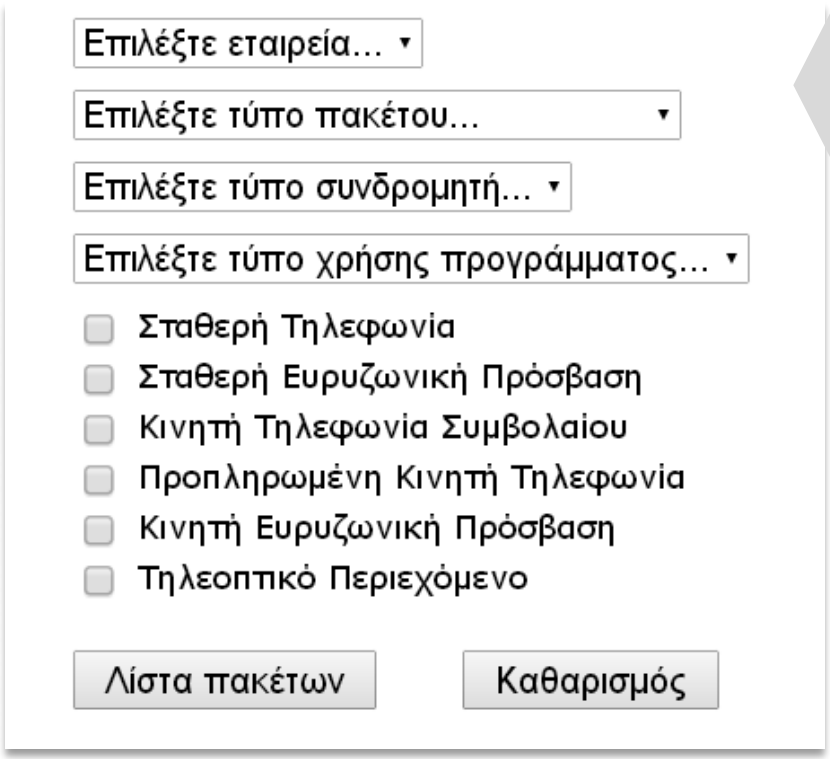
- Ο πρώτος ψηφιακός χάρτης ευρυζωνικής κάλυψης
- Σχεδόν **15.000 εγγεγραμμένοι χρήστες**
- Περίπου **110.000 μετρήσεις σε ADSL/VDSL συνδέσεις**

Με το πάτημα ενός κουμπιού, οι χρήστες:

- **μετρούν και συγκρίνουν την απόδοση, την πραγματική ταχύτητα και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της σύνδεσης** ανά **γεωγραφική περιοχή, πακέτο σύνδεσης και ώρα της ημέρας**
- ελέγχουν **εάν ο πάροχος περιορίζει την πρόσβαση σε επιλεγμένες υπηρεσίες** (net neutrality)

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Παρατηρητήριο τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής



Πλατφόρμα συγκριτικής αξιολόγησης για **περίπου 900 2-play και 3-play πακέτα** που διατίθενται στην ελληνική αγορά.

1

Ηλεκτρονικό Αποθετήριο Τυποποιημένων Τιμολογιακών Στοιχείων (πάροχοι):
Εισάγονται, μέσω ασφαλούς web υπηρεσίας και κατά ενοποιημένο τρόπο, τα τιμολογιακά στοιχεία των παρόχων για όλα τα εμπορικά διαθέσιμα πακέτα.

2

Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο (καταναλωτές):
Αξιολογούν και συγκρίνουν τις τιμές και τα πακέτα βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, π.χ., είδος υπηρεσίας.
Κάθε πακέτο περιγράφεται με περισσότερα από 500 βασικά χαρακτηριστικά (εκτός στοιχείων που αφορούν υπηρεσίες περιαγωγής ή διεθνών κλήσεων).

* Χρηματοδότηση ΕΣΠΑ
Διάρκεια: Αύγουστος 2014 – Οκτώβριος 2015

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Σύστημα μέτρησης & παρουσίασης δεικτών ποιότητας σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ο καταναλωτής συγκρίνει την ποιότητα του δικτύου και των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών

Οι πάροχοι βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών λόγω έντασης του ανταγωνισμού

Διαδραστικό σύστημα απεικόνισης μετρήσεων για δείκτες ποιότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών

- Σταθερή & κινητή τηλεφωνία και ευρυζωνικότητα καθώς και εξυπηρέτηση των τελικών χρηστών – καλύπτει έως και κινητά δίκτυα 4G+ (300Mbps)
- Μετρήσεις από παρόχους (σταθερά δίκτυα) και τη μετρητική εκστρατεία της ΕΕΤΤ (κινητά δίκτυα)
- Διαδικτυακή πλατφόρμα – φιλική προς το χρήστη που παρουσιάζει τα αποτελέσματα

Μελέτη διεθνών πρακτικών για υπάρχουσες και νέες τεχνολογίες και προσαρμογή τους στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών και το κανονιστικό πλαίσιο

- Μελέτη αντίστοιχων δράσεων από διεθνείς οργανισμούς (π.χ., ETSI, ITU, κ.λπ.), ΕΡΑ, παρόχους, πανεπιστημιακά και ερευνητικά ιδρύματα
- Προτάσεις ΕΕΤΤ για βελτιστοποίηση υπάρχοντος κανονιστικού πλαισίου

* Χρηματοδότηση ΕΣΠΑ
Διάρκεια: Νοέμβριος 2014 – Οκτώβριος 2015

Ευχαριστώ!

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ